

MIKKELIN SEUDUN TYÖLLISYYSLAUTAKUNNALLE

OIKAISUVAATIMUS PALVELUTASOPÄÄTÖKSEEN

1. VIITTEET Mikkelin seudun työllisyyslautakunnan päätös 17.12.2024 § 44 §:
Mikkelin seudun työllisyysalueen palvelutaso ja toimipaikkojen aukioloajat ("**Päätös**")

2. OIKAISUVAATIMUS

Päätöstä pyydetään oikaisemaan siten, että palvelutasoon lisätään yksi (1) lähipalvelupäivä per viikko myös Hirvensalmen toimipaikkaan.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Päätöksen mukaista palvelutasoa ja/tai toimipaikkojen aukioloaikoja ei muutoin vaadita muutettavaksi.

3. VALITUSAIKA JA ASIANOSAISUUS

Kuntalain 16:138 §:n oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Päätös on annettu Hirvensalmen kunnalle tiedoksi 10.1.2025. Oikaisuvaatimuksen viimeinen toimitusaika on siten perjantai 24.1.2025.

Kuntalain 16:137.2 §:n perustella oikaisuvaatimuksen saa tehdä kuntien yhteisen toimielimen päätöksestä sopimukseen osallinen kunta, jollainen Hirvensalmen kunta on Mikkelin seudun työllisyysaluetta koskevan vastuukuntasopimuksen, allekirjoitettu 11.10.2023 – 18.10.2023 (jäljempänä "**Sopimus**"), perusteella.

4. PERUSTELUT

Päätöksen perusteella Hirvensalmen kunnan toimipisteellä ei järjestettäisi lainkaan säännöllisiä lähipalveluita, vaan kasvokkain tapahtuva lähiasiakaspalvelu tapahtuisi erikseen sovittavilla aikavarauksilla. Mikkelissä lähipalvelua järjestetään viitenä (5) päivänä viikossa (6 + 6 asiakaspaikkaa) ja Juvalla, Mäntyharjussa ja Kangasniemellä kolmena (3) päivänä viikossa.

Hirvensalmen kunnan käsityksen mukaan palvelutasoa koskeva päätös ei kohtelee yhdenvertaisesti ja/tai tasa-arvoisesti hirvensalmelaisia verrattuna esimerkiksi Juvan Mäntyharjun ja Kangasniemen työllisyysalueen asiakkaisiin. Ilman laskelmaakin täysin selvä asia on todennettavissa myös laskelmin:

Esimerkiksi TE-alueen omien virtavarantolaskelmien perusteella alkoi välillä 01/2024–06/2024

Hirvensalmella	92
Juvalla	255
Mäntyharjussa	244
(Pertunmaa	50)
Kangasniemellä	210
työttömyysjaksoa.	

Työttömyysjaksojen aloitukset on valittu vertailuperusteeksi, koska Sopimuksen liitteenä olevan palvelusuunnitelman perusteella kasvokkain tapahtuva henkilöasiakkaiden palvelu on tärkeintä juuri palvelua aloitettaessa.

Vertailuluvut:

Hirvensalmi – Juva	(92/255)	0,36
Hirvensalmi – Mäntyharju (sis. Pertunmaa)	(92/294)	0,31
Hirvensalmi – Kangasniemi	(92/210)	0,44

Hirvensalmella työttömyysjaksoja alkoi siis Juvaan ja Mäntyharjuun nähden noin kolmannes ja Kangasniemeen ko. tarkastelujaksolla verrattuna lähes puolet. Saadakseen yhdenvertaista ja/tai tasa-arvoista palvelua Juvaan ($0,36 \times 3 = 1,08$), Mäntyharjuun ($0,31 \times 3 = 0,93$) ja Kangasniemeen ($0,44 \times 3 = 1,3$) verrattuna, Hirvensalmella pitäisi olla alkavien työttömyysjaksojen perusteella vähintään yksi (1) lähipalvelupäivä. Lähipalvelun tarvetta lisää se, että toisin kuin edellä mainitut vertailukunnat, Hirvensalmi on pakolaisia vastaanottava kunta, joka tunnetusti lisää merkittävästi lähipalveluiden tarpeen määrää.

TE-uudistuksen tavoitteena ovat aikaisempaa paremmat työllisyyspalvelut. Päätöksen perusteella Hirvensalmen lähipalvelut vähenevät 1 henkilötyövuodesta nolnaan. Hirvensalmen kunnan työllisyysohjaaja siirrettiin yhteistoimintamenettelyssä Mikkelin seudun työllisyysalueen palvelukseen. Hirvensalmi maksaa Mikkelin kaupungille TE-palveluiden, tässä vaiheessa lähinnä työllisyyspalveluiden, tuottamisesta n. 265 000 €.

Hirvensalmen kunta ei siten pidä kohtuuttomana vaatimusta n. 0,2 htv:n kohdentamisesta osaksi sen lähipalveluihin, kun työllisyyspalveluissa aloitti yhteensä 72 htv. Hirvensalmen työpisteellä työskentelevällä henkilöllä on käytössään erinomaiset, veloitusettomat, työtilat suorittaa kaikkia mahdollisia työtehtäviään, joita hän voi etäyhteyksin tehdä. Mikäli työllisyyspalveluiden henkilökunnan työssäkäyntialueeksi on sovittu koko työllisyysalue, voinee vähäisiä lisäkustannuksia verrattuna Mikkelin toimipisteellä työskentelyyn syntyä ainoastaan työntekijän oman auton käytöstä maksettavista kilometrikorvauksista. Jos ne lasketaan esimerkiksi 50 työskentelyviikolta ja käyttäen päätoimipaikan ja Hirvensalmen toimipisteen etäisyyttä, vaikka varmasti jos töihin voidaan lähteä myös työntekijän kotoa lähempääkin, kilometrikorvausten määrä olisi vuodessa ($50 \text{ viikkokäyntiä/v} \times 70 \text{ km} \times 0,59 \text{ €}$) 2 065 €. Se on n. 0,78 % kunnan maksuista, joten Hirvensalmen kunnan maksuosuutta jää muiden kustannusten kattamiseen vielä n. 99,22 %.

Ymmärrämme, että lähipalvelut eivät ole ainoa, eikä edes pääasiallinen palveluiden tuotantotapa. Väite siitä, että palvelu voidaan tuottaa kohdennettuna hirvensalmelaisille laadukkaammin ja/tai kustannustehokkaammin ilman kunnanhallituksen kannanotossaan (liitteenä) vaatimaa yhtä lähipalvelupäivää, voi työllisyysalueen palveluntuotannon kehittyessä olla joskus tottakin.

Hirvensalmen kunnan näkemys on, että ensisijaisesti palvelutasopäätöksen tulee perustua asiakkaiden tarpeisiin. Kuntakokeilussa on opittu, että lähipalveluita tarvitaan. Tarkemmat

perustelut ovat liitteenä olevassa kannanotossa. Aikaisemmista valtion ja kuntien organisaatiouudistuksista on havaittavissa, että palveluita keskitetään ja niitä lakkaa päätoimipaikkaan nähden kehyskunnista. Usein kyseessä on menosiirto palvelun järjestäjältä palvelupisteeseen matkustamaan joutuvalle asiakkaalle. Lisäksi lähipalvelut tukevat myös muuna aikana kunnan henkilökunnan työllisyysasioissakin tuottamia neuvontapalveluita ja sisäisen postin kulkua. Hirvensalmella ei hyväksytty sitä, että edellä esitetyn resurssilaskennan perusteella nyt työllisyyspalveluiden toimintaa käynnistettäessä, ja siten ilman evidenssiä, ja ainakin vielä lähinnä teoreettisilla syillä hirvensalmelaisia asiakkaita ei palvelutasopäätöksessä kohdeltaisi yhdenveroisesti ja/tai tasa-arvoisesti muiden Mikkelin seudun työllisyysalueen kuntien asukkaiden kanssa.

Oikeudellisten perusteluiden osalta katsomme, että Mikkelin seudun työllisyyslautakunta on ylittänyt toimivaltansa loukatessaan yhdenvertaisten ja/tai tasa-arvoisten palvelujen järjestämiselvöllisyyttä, joista on

1) sovittu kuntien välillä sopimuksessa työvoimapalveluiden järjestämisestä sopimukseen perustuvana vastuukuntamallina 11.10.2023 – 18.10.2023, 2 kohdassa, ja

säädetty

2) kuntalain 2:8.2 §:n 1 kohdassa, sekä

määrätty

Valtioneuvoston päätöksessä valtakunnallisista työllisyyden edistämisen tavoitteista vuosille 2025–2027, 1 kohdassa (liitteenä).

LIITTEET

1. Hirvensalmen kunnan kannanotto 16.12.2024
2. Valtioneuvoston päätöksessä valtakunnallisista työllisyyden edistämisen tavoitteista vuosille 2025–2027

ALLEKIRJOITUKSET

Hirvensalmella 14.1.2025



Vesa Ellonen, kunnanjohtaja

KANNANOTTO

Viite Mikkelin seudun työllisyysalueen operatiivinen ohjausryhmä, muistio 20.11.2024, kohta 2

Asia **Mikkelin seudun työllisyysalueen palvelutaso ja toimipaikkojen aukioloajat**

Työllisyysalueen operatiivinen ohjausryhmä pyytää kuntien kannanottoja ennen sen seuraavaa kokousta 10.12.2024. Kannanotto on käsitelty kunnan johtoryhmässä 3.12.2024. Aikataulun vuoksi kannanottoa ei ehditä käsittelemään kunnanhallituksessa, mutta se toimitetaan sille tiedoksi.

Kannanoton liitteenä 1 on Mikkelin Seudun työllisyysalueen toimitilat ja aukioloajat PDF-esitys. Liitteen perusteella Hirvensalmella ei suunnitella järjestettäväksi palvelua säännöllisenä lähipalveluna, vaan palvelua järjestettäisiin suunnitelman perusteella ”tarpeen mukaan”. Samaa palvelutasoa ehdotetaan Puumalalle.

Hirvensalmen kunta on osallistunut kuntakokeiluun, jossa Jari Marttinen on toiminut työnsuunnittelijana. Marttinen siirtyy työllisyysalueen palvelukseen 1.1.2025 alkaen. Erityisesti pitkäaikaistyöttömien ja ns. välimarkkinoilla olevan työvoiman osalta kokeilussa luodut henkilökohtaiset palvelusuhteet ovat erittäin tärkeitä Hirvensalmen tapaisen maalaismaisen kunnan työllisyyspalveluiden asiakkaille. Lähipalvelulla on suuri merkitys myös muulle työllistämislle ja kunnan työnantajille. Marttisella on pitkän työskentelyajan vuoksi myös erinomaiset yhteydet kunnan viranomaisiin, joista erityisesti voidaan mainita kotouttamispalvelut ja nuorisotyö. Hirvensalmen työllisyysaste ja toisaalta työttömyysaste ovat maakunnan parhaimmista.

Käsityksemme mukaan olisi kuntakokeilussa käytettyjen kehittämispanosten ja henkilötasolla asiakkaisiin luotujen suhteiden haaskaamista, mikäli toiminta-alueella ansioituneen työnsuunnittelijan edellä mainittuja saavutuksia ei hyödynnettäisi työllisyysalueen palveluntuotannossa, ainakin sen aloitusvaiheessa. Ymmärrämme, että työllisyysalue organisoisi resurssiensa käytön päättämällään tavalla ja että toiminnan kehittämiselle on oltava tilaa. Koska Hirvensalmi yhdessä Puumalan kanssa olisivat suunnitelman mukaan jäämässä ainoina kuntina ilman säännöllisiä palveluaikoina järjestettäviä lähipalveluita, korostuu tutun palveluntarjoajan paikallistuntemus ja merkitys erityisesti työllistämisen erityisryhmissä, jos palvelu tarjotaan Mikkelistä tai työllisyysalueen muista kunnista käsin. Arvioimme, että työllistämisen erityisryhmissä luottamukselliset palvelusuhteet ovat jopa palvelun tarjoamispaikkaa merkittävämpi tekijä.

Esitämme, että Hirvensalmella järjestettäisiin vähintään yhtenä (1) päivänä viikossa tai 4 päivänä kuukaudessa ko. ajanjaksolle tasoittuen säännöllinen palveluaika ajanvarauksella tai ilman. Lähipalvelun onnistumista merkittävästä tarjonnan vähentämisestä huolimatta edesauttaisi, jos palvelun voisi edelleen tuottaa pääosalle asiakkaitaan ja työnantajia tuttu Marttinen. Siltä varalta, että maahanmuuttaja asiakkaille on eri asiantuntija työllisyyspalveluissa, niin myös hänen esitetään jalkautuvan Hirvensalmelle ajanvarauksella silloin, kun tehdään kotoutumissuunnitelmia tai monialaisia kotoutumissuunnitelmia.

Lähipalveluajat Hirvensalmella samoin kuin muiden palvelupisteiden aukioloajat tulisi olla työllisyysalueen ja kunnan internet-sivuilla (linkki työllisyysalueen sivuille) nähtävissä ja niiden tulisi mahdollisimman jatkuvasti ja toistuvasti olla samat. Kunnanvirastolla on käytössä sekä varta vasten rakennettu asiakaspalvelupiste helposti saavutettavissa viraston alakerrassa sekä rauhallista ja tietoturvallista toimistotyöskentelytilaa muiden kuin lähiasiakaspalvelutehtävien suorittamista varten.

Kuntamme ja työtilamme sijaitsevat lyhyen ajomatkan päässä työllisyysalueen päätoimipaikasta. Tänne osoitettavan tai osoitettavien viranhaltijoiden tai työntekijöiden toiseksi työn suorittamispakaksi voisi määrätä virkamääräyksessä tai työsopimuksessa Hirvensalmen kunnanviraston työtilat, jolloin työn tekeminen osaksi täällä ei aiheuttaisi työllisyysalueelle juurikaan kustannuksia.

Tilojemme käytöstä voitaisiin sopia kevyehköllä kirjallisella käyttöoikeussopimuksella, jossa käyttöoikeusmaksut voitaisiin työllisyysalueen kunnissa yhtenäisesti sopia kunnille ja työllisyysalueelle kohtuulliselle tasolle.

Ehdotetut neuvontapalvelut ovat kunnanviraston palvelupisteestä joustavasti toteutettavissa, tarvittaessa veloitusetta. Asiakaspalvelijoidemme ajantasaisesta tietotaidosta tulisi kuitenkin jatkuvasti huolehtia.

Mikkelin päätoimipaikan ja muiden työllisyysalueen kuntien palvelutarjonnasta emme näe tarvetta enemmälti lausua. Seurattava palvelun käyttö ohjannee palveluratkaisuja kuntia yhdenveroisesti kohdellen jatkossa.

Liitteet

1) Mikkelin Seudun työllisyysalueen toimitilat ja aukioloajat PDF- esitys

Hirvensalmella, 3.12.2024



Vesa Ellonen

kunnanjohtaja

Jakelu: työllisyysjohtaja Jukka Ollikainen, jukka.ollikainen@mikkeli.fi

Tiedoksi: kunnanhallitus, johtoryhmä, työnsuunnittelija Jari Marttinen, maahanmuuttokoordinaattori Kirsti Pöyry

Valtioneuvoston päätös valtakunnallisista työllisyyden edistämisen tavoitteista vuosille 2025–2027

Valtioneuvosto vahvistaa työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet seuraavasti:

1. Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä

Tavoite on keskeinen, jotta varmistetaan, että jokaisella asiakkaalla on yhdenvertaiset mahdollisuudet asioida palveluissa ja saada palveluja. Tosiassiallinen yhdenvertaisuus toteutuu palveluiden tarjoamisessa ja kohdentamisessa, mikä tarkoittaa, että palvelut ovat aidosti kaikkien saatavilla ja ne vastaavat asiakkaiden tarpeisiin ilman syrjintää. Palvelutilanteissa ei esiinny syrjintää, ja asiakkaiden kielelliset oikeudet toteutuvat palveluissa, mikä varmistaa, että palvelut ovat saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi. Lisäksi palvelupisteet ovat esteettömiä ja verkkopalvelut saavutettavia, mikä mahdollistaa kaikkien asiakkaiden pääsyn palveluihin.

Palvelujärjestelmän hajautuessa sekä kunnille tulevan kannustavan rahoitusmallin vuoksi on keskeistä kiinnittää huomiota siihen, että palveluiden kohdentamisessa huomioidaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä yksilölliset tilanteet. Tämä varmistaa, että palvelut ovat oikeudenmukaisia ja tehokkaita, ja että ne tukevat kaikkien asiakkaiden työllistymistä ja hyvinvointia.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo ovat tärkeitä asioita julkisissa työvoimapalveluissa, koska ne edistävät sosiaalista oikeudenmukaisuutta ja yhteiskunnan kokonaisvaltaista hyvinvointia. Kun kaikki asiakkaat saavat tasavertaiset mahdollisuudet ja palvelut, se lisää luottamusta julkisiin palveluihin ja parantaa yhteiskunnan toimivuutta. Lisäksi yhdenvertaiset palvelut tukevat työmarkkinoiden monimuotoisuutta ja inklusiivisuutta, mikä on tärkeää kestäväen talouskasvun ja sosiaalisen yhteenkuuluvuuden kannalta.

2. Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä

Työllisyysaste on tietyissä väestöryhmissä huomattavasti alhaisempi kuin väestössä keskimäärin. Jotta hallitusohjelmassa pitkän aikavälin tavoite 80 prosentin työllisyysasteesta saavutetaan, kaikkien väestöryhmien työllisyyttä on parannettava. Erityisesti nuorten, ulkomaalaisten, täsmätyökykyisten ja yli 55-vuotiaiden työllisyyden kohentaminen on keskeistä, sillä nämä ryhmät kohtaavat usein merkittäviä esteitä työmarkkinoille pääsyssä.

Matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllistymisen tukeminen on tärkeää julkisissa työvoima- ja yrityspalveluissa, koska se edistää sosiaalista oikeudenmukaisuutta, vähentää syrjäytymistä ja parantaa yhteiskunnan kokonaisvaltaista hyvinvointia. Näiden ryhmien työllisyyden parantaminen lisää myös työvoiman tarjontaa ja tukee talouskasvua.

3. Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla

Nopean työllistymisen tukeminen vähentää työttömyysjaksojen pituutta, mikä auttaa työnhakijoita palaamaan työmarkkinoille nopeammin ja pysymään työssä pidempään. Nopea työllistyminen parantaa yksilön taloudellista tilannetta sekä hyvinvointia. Kun työttömyysjaksot lyhenevät, myös työttömyysetuuksien maksaminen vähenee. Tämä vähentää julkisen talouden kustannuksia.

Julkisen talouden kestävyys sekä yksilön kannalta on keskeistä, että panostetaan palveluihin työttömyyden alussa, jotta työttömyysjaksot eivät turhaan pitkity. Nopeasti työllistyvät työnhakijat lisäävät työvoiman tarjontaa, mikä tukee talouskasvua ja yritysten

kilpailukykyä. Työvoimapalvelujen vaikuttavuuden parantaminen on keskeinen tavoite, sillä tehokkaat palvelut voivat merkittävästi lyhentää työttömyysjaksoja ja vähentää julkisen talouden kokonaismenoja.

4. Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapuolaloille

Tavoitteena on, että ammatillinen liikkuvuus on kasvanut, mikä on parantanut työvoiman saatavuutta työvoimapuolaloilla. Työllisyysalueet tekevät keskinäistä yhteistyötä ammatillisen ja alueellisen liikkuvuuden osalta, mikä parantaa työvoiman saatavuutta eri alueilla. Eri toimijoiden asiantuntijuutta hyödynnetään tehokkaasti, mikä tukee liikkuvuuden edistämistä ja työvoimapuolaloille kohdentamista. Rakennemuutokset, sekä positiiviset että negatiiviset, on saatu hoidettua hallitusti, mikä vähentää työmarkkinoiden häiriöitä ja tukee kestäväää työllisyyttä.

Työvoimaviranomaisilla on keskeinen rooli alueellisen ja ammatillisen liikkuvuuden edistämisessä. Erittymisen tärkeää on, että työvoimaviranomaiset tekevät keskinäistä yhteistyötä tässä asiassa, jotta yritysten tarpeisiin voidaan vastata tehokkaasti. Ammatillinen, alueellinen ja kansainvälinen työvoiman liikkuvuus on keskeistä sekä kansantalouden että yksilön kannalta, sillä se mahdollistaa osaamisen tehokkaan hyödyntämisen ja työvoiman saatavuuden parantamisen.

5. Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa

Alueen elinvoiman kasvattaminen laajassa eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä on tärkeää sekä kansantalouden että aluetalouden kannalta. Se luo uusia työpaikkoja, lisää alueen kilpailukykyä ja houkuttelevuutta sekä parantaa asukkaiden hyvinvointia. Yhteistyö mahdollistaa resurssien tehokkaamman käytön ja innovaatioiden syntymisen, mikä tukee kestäväää talouskasvua.

Tavoite pohjautuu hallitusohjelman kirjauksiin, jotka korostavat kansainvälistä rekrytointia ja työvoimapalvelujen uudistamista sekä yritysten kasvun vahvistamista. Laaja yhteistyö eri toimijoiden välillä on keskeistä, jotta voidaan vastata kasvualojen palvelutarpeisiin, edistää yritysten kasvua ja kilpailukykyä, hyödyntää kansainvälistä osaamista työntajien ja TKI-toiminnan tarpeisiin sekä tukea olemassa olevia yrityksiä elinvoiman ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

6. Voimaantulo

Tämä päätös tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2025

Helsingissä 19 päivänä joulukuuta 2024

Lähetäjä: [Ellonen Vesa](#)
Vastaanottaja: [RP MLI KH Kirjaamo](#); [Pylkkänen Tuula](#)
Kopio: [Ollikainen Jukka](#)
Aihe: Oikaisuvaatimus Mikkelin seudun työllisyysautakunnan palvelutasopäätökseen
Päivämäärä: tiistai 14. tammikuuta 2025 13:39:08
Liitteet: [Mikkelin seudun työllisyyslautakunta - Hirvensalmen kunta - oikaisuvaatimus - palvelutasopäätös-lopullinen.pdf](#)
[Kannaotto-Mikkeli Työllisyysalue-palvelutaso-lopullinen.pdf](#)
[VNpäättös Työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet.PDF](#)

Mikkelin seudun työllisyyslautakunnalle
tiedoksi lautakunnan esittelijä Jukka Ollikainen ja Hirvensalmen kunnanhallitus

Liitteenä on Hirvensalmen kunnan oikaisuvaatimus Mikkelin seudun työllisyyslautakunnan päätökseen 17.12.2024 § 44 koskien palvelutasopäätöstä ja toimipaikkojen aukioloaikoja.

Hirvensalmen kunnan edustajana,

Vesa Ellonen
kunnanjohtaja